

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области (Саратовстат) в IV квартале 2019 года

В Саратовстат в IV квартале 2019 года поступило 67 обращений граждан (1 месяц квартала - 23; 2 месяц квартала - 20; 3 месяц квартала - 24), что на 18% больше, чем в III квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления - 11 (16%)¹ предложения - 0; жалобы - 0; запросы информации - 56 (84%).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе - 0; от Губернатора Саратовской области - 0; из Правительства Саратовской области - 0.

2. По типу доставки:

Почтой России - 2 (3%); системой МЭДО - 0; по сети Интернет (электронной почтой) - 24 (36%); личный прием - 0; непосредственно от граждан - 41 (61%); по факсу - 0.

Анализ поступления в IV квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов: г. Саратов - 49;

Саратовская область - 18.

В IV квартале 2019 года рассмотрено 66 обращений граждан, в том числе 1 обращение, поступившее в III квартале 2019 года, что на 8% больше, чем в III квартале 2019 года. Коллективных обращений в IV квартале 2019 года не поступало.

При этом 2 обращения граждан находится на рассмотрении на 1 января 2020 года, поступивших в IV квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2019 года дано 66 ответов, что на 8% больше, чем в III квартале 2019 года, из них: письменных - 45 (68%); в форме электронного документа - 21 (32%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 5 (7%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 11 (17%), в том числе "меры приняты" - 0;

«предоставлена услуга» - 50 (76%).

По срокам рассмотрения обращений граждан: рассмотрено в установленные сроки - 66 (100%); рассмотрено с нарушением сроков - 0; продлено - 0.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 0; за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 66 (100%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений в IV квартале 2019 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация - 45(68%);

Трудовой стаж и трудовые книжки - 11 (17%);

Официальная статистическая методология – 10 (15%).